



**SYNERPY GmbH**

**Übersicht Dokumentationen**

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	1/15
	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					

## Inhalt

<b>ANWENDERDOKUMENTATION</b>	<b>3</b>
1.1 I. BASISCHULUNG	3
1.2 II. LEITFADEN	3
1.3 III. THEMENSCHULUNG	4
1.4 IV. ANWENDUNGSSCHULUNG	5
1.5 V. ADMINISTRATIONSSCHULUNG	6
1.6 VI. ROTER FADEN	7
1.7 VII. TASTATURKÜRZEL	8
1.8 GLOSSAR	8
<b>PROGRAMMIERDOKUMENTATION</b>	<b>9</b>
2.1 ADMINISTRATIONSSCHULUNG UND PROGRAMMIERDOKUMENTATION	9
2.2 ANHANG A – INTERNE FORMULARE	10
2.3 ANHANG B – PASCAL-INTERPRETER	10
2.4 ANHANG C – FASTREPORT	10
2.5 ANHANG D – SKRIPTE EINSPIELEN	10
2.6 ANHANG E – CHECKLISTE BEIM PROGRAMMIEREN	10
2.7 FIREBIRD RELEASE NOTES	10
2.8 FIREBIRD QUICK START	10
2.9 PROGRAMMIERUNG IN AVERP	11
<b>CHECKLISTEN</b>	<b>12</b>
3.1 CHECKLISTE EINKAUFSPROZESS	12
3.2 CHECKLISTE FERTIGUNGSPROZESS	13
3.3 CHECKLISTE VERKAUFSPROZESS	14

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	2/15
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

## Anwenderdokumentation

### 1.1 I. Basisschulung

Die Basisschulung zum Thema AvERP stellt das erste der fünf Schulungsthemen dar. Hierbei wird die generelle Bedienung von AvERP erklärt. Dabei wird auf die einzelnen Bedienelemente, die Funktionstasten und weitere wesentliche Grundbegriffe eingegangen. Diese Dokumentation ist sehr wichtig, um die Bedienung mit AvERP zu erlernen. In dieser werden die einzelnen Funktionen und Symbole erklärt. In den weiteren Schulungsdokumenten wird nicht noch einmal explizit auf diese Elemente eingegangen. Ein weiterer Punkt in dieser Schulung ist der Umgang mit dem Druckkonfigurator. Es ist wichtig, dass dieser bereits hier dargestellt und erläutert wird, da der Umgang mit dem Druckkonfigurator in AvERP von wesentlicher Bedeutung ist und zur Informationsbereitstellung sehr hilfreich sein kann.

Folgende Themengebiete werden thematisiert:

- Anmeldung
- Hauptmenü
- AvERP-Hilfe
- Shortkeys / Tastaturkürzel
- Generelle Bedienung
- Feldtypen
- Unterprogramme / Utilitys / Ausdrücke / DMS / Hilfe
- Druckgenerator
- Funktionstasten

### 1.2 II. Leitfaden

Der Leitfaden gibt einen graphischen Überblick über die einzelnen Prozesse und die damit verbundenen Relationen und dient als Hilfestellung für den weiteren Verlauf der Schulung. Dabei ist es sinnvoll, aus der Themenschulung und Anwendungsschulung heraus, auf diesen Leitfaden zurückzugreifen. Die Bedeutung und Funktion der einzelnen Prozesse werden hier nur kurz angesprochen und anschließend in der Themenschulung vertieft dargestellt. In Form von mehreren, aufeinander aufbauenden Organigrammen, wird der gesamte Prozessablauf in AvERP dargestellt. Dabei sind der Verkauf, die Fertigung und der Einkauf die Hauptprozesse, die in mehrere Teilprozesse aufgliedert werden.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Prozessablauf
- Verkauf
- Fertigung
- Einkauf
- Stammdaten

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	3/15
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

## 1.3 III. Themenschulung

Die Benutzerschulung oder auch Themenschulung, stellt den dritten Teil unseres Anwenderhandbuchs dar. In den vorherigen Dokumentationen (Basisschulung und Leitfaden) wurde auf die Bedienung von AvERP eingegangen und ein Überblick aller Prozesse aufgezeigt, das für diese Schulung eine wichtige Voraussetzung darstellt. In Kapiteln der Themenschulung werden nun die einzelnen Funktionen, Felder und Masken von AvERP beschrieben. Dabei ist der Ablauf ähnlich dem AvERP - Menübaum aufgebaut. Dadurch ist es möglich, alle vorhandenen Unterprogramme, Utilities und Felder einer Kopfmaske zu erfassen und zu interpretieren. In dieser Schulung gibt es mehrere Kapitel, die die Stammdaten, den Einkauf, die Fertigung, den Verkauf, die Lagerverwaltung, Projektverwaltung das MIS, sonstige Funktionen und einige Schnittstellen komplett umfassen. Hier wird aufgezeigt, was es für Möglichkeiten und Funktionen in AvERP gibt und welche Bedeutung diese haben. In der darauf folgenden Anwendungsschulung, werden diese Funktionen erneut aufgegriffen und die zugehörigen Prozesse (Einkauf, Verkauf und Fertigung) individuell, anhand eines Beispiels, beschrieben. Das Handbuch stellt sozusagen einen Glossar dar, in dem alle Masken, Felder, Ausdrücke und Utilitys beschrieben sind. Mit Hilfe der Basisschulung, des Leitfadens und dieser Dokumentation wird AvERP mit den zugehörigen Funktionen und den kompletten Prozessen soweit beschrieben und erläutert, dass eine selbständige Arbeit mit AvERP möglich ist. Die Anwenderschulung, wird dieses Wissen nicht erweitern, sondern nur eine Hilfestellung für die tägliche Arbeit mit AvERP darstellen. Den Inhalt dieser Schulung finden sie auch zu einem Großteil in der Systemhilfe von AvERP wieder. Dadurch besteht die Möglichkeit, sich erlerntes Wissen dieser Schulung in AvERP erneut vor Augen zu führen.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Stammdaten
- Verkauf
- Disposition
- Einkauf
- Kundenbeistellteile
- Fertigung / Montage
- Reklamationsverwaltung
- Projektverwaltung
- Barcodeverwaltung
- CAD-Zeichnungsverwaltung
- Lagerverwaltung
- Chargenverwaltung
- Seriennummernverwaltung
- Qualitätssicherung
- Hausverwaltung
- Zeiterfassung
- Informationssysteme
- Nachrichtenverwaltung
- Kassenbuch
- Schnittstellen
- Administration

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	4/15
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

## 1.4 IV. Anwendungsschulung

Nachdem das Basiswissen und die einzelnen Themen/Bereiche bzw. Masken in AvERP ausführlich beschrieben wurden, kann die Arbeit mit AvERP eigentlich beginnen. In der Anwendungsschulung werden diese einzelnen Bereiche nochmals aufgegriffen und erläutert. Anhand von Beispielen wird gezeigt, welche Prozesse im Hintergrund von AvERP ablaufen und nach welcher Logik AvERP aufgebaut ist. Das Anlegen von Stammdaten ist ein sehr wichtiger Punkt, der nicht unterschätzt werden sollte. Alle Prozesse in AvERP bauen auf den hinterlegten Stammdaten auf. Aus diesem Grund hat es eine sehr hohe Priorität, diese Aufgaben gewissenhaft zu erfüllen und die nötige Zeit dafür aufzubringen. AvERP ist darauf ausgelegt, dass die Stammdaten möglichst umfangreich und detailliert angelegt sind. Nur dadurch ist es möglich, dass die Tagesprozesse von der Software unterstützt bzw. vollständig automatisiert werden. Bei intensiver Stammdatenpflege kann die Folgearbeit wesentlich erleichtert werden, da die gesamten Prozesse (wie Einkauf, Fertigung und Verkauf) auf diese Stammdaten zurückgreifen. In diesem Schulungsteil wird deshalb aufgezeigt, welche Stammdaten für welche Prozesse von Bedeutung sind und wie sie zusammenhängen. In den einzelnen Prozessen (Einkauf, Verkauf, Fertigung) wird mittels der Relationsfelder (z.B. über die Drei-Punkte-Taste) auf die in den Stammdaten hinterlegten Datensätze zugegriffen. Die schnelle Direkt- und die komfortable Volltextsuche sorgen für exakten Zugriff auf die gespeicherten Informationen. Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, dass man ein Prinzip bzw. eine Vorgehensweise festlegt, wie diese Daten in der Datenbank hinterlegt werden. Hierbei wird auf die wichtigsten Stammdaten eingegangen, ihre Bedeutung und ihre Verknüpfung zu abhängigen Masken wird aufgezeigt und Tipps zur Darstellung werden gegeben. Anhand mehrerer Beispiele wird eine allgemeine Vorgehensweise entwickelt, die Ihnen beim Aufbau Ihrer Datenbank zur Unterstützung dienen soll und die Logik in AvERP aufzeigt. Dabei geht diese Schulung sowohl auf die Stammdaten ein als auch auf die damit in Verbindung stehenden Prozesse, wie Einkauf, Verkauf und Fertigung. Diese Anwendungsschulung zu AvERP setzt die Basisschulung und die Themenschulung voraus und dient als Erweiterung zu den bisherigen Ausführungen.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Firmenangaben
- Mandantenverwaltung
- Adressverwaltung
- Kunde
- Lieferant
- Lager
- Artikel Fertigungsvorgaben
- Mitarbeiterstamm

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	5/15
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

## 1.5 V. Adminschulung

Den Abschluss der fünf Schulungen stellt die Adminschulung dar. In dieser Schulung werden der Umgang und die Funktionen des AvERP-Admin und der AvERP-Connect-Datei aufgezeigt. Anhand eines Beispiels ist es möglich den Vorgang nachzuvollziehen. In dieser Schulung werden nur einige Bereiche des AvERP-Admin aufgezeigt, die sich mit den Benutzer- und Gruppenrechten in AvERP befassen. Die weiteren Bereiche des AvERP-Admin, werden in der Programmierdokumentation beschrieben, da diese einen größeren Bezug zur Programmierung darstellen und für die Anwendung mit AvERP nicht benötigt werden. Weiterhin wird das Programm AvERP – Connect vorgestellt, bei dem man u.a. den Datenbankpfad hinterlegen kann. Ziel dieser Schulung ist das Erlernen der Rechtevergabe in AvERP und der Umgang mit AvERP - Connect und richtet sich zum Großteil nur an die administrativen Anwender in AvERP. Die Hauptthemen sind analog zum AvERP-Admintool aufgebaut. Es beginnt mit dem Anlegen eines Users im AvERP-Admintool und fährt mit der Rechtevergabe, bis auf Feldebene, fort. Dazu zählen die Rechtevergabe für die Hauptmasken, die Nebenmenüs (Utility und Drucken) und die Rechtevergabe für Zusatzprozeduren.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Benutzermanager
- Rechte Hauptmenü
- Rechte / Sortierung Untermenü
- Rechte Griddruck
- Rechte – Pivotcube
- Feld – Sortiermöglichkeiten
- Sprachübersetzungen
- Relationsverwaltung
- Tabellen- / Feldverwaltung
- Historie für Daten
- AvERP-Connect

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	6/15
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

## 1.6 VI Roter Faden

Der rote Faden stellt ein Schulungsdokument dar, welches sich thematisch aus den vorherigen zusammensetzt. Dieser dient dazu, die AvERP-Standardprozesse als logischen Ablauf („Roter Faden“) darzustellen und dem Anwender somit zu helfen, diese in AvERP abzubilden. Hierin ist auch gekennzeichnet, welchem Schwierigkeitsgrad (Berechtigungslevel) die einzelnen Abläufe angehören.

Diesbezüglich wird immer nach dem Schema: Zweck -> Voraussetzungen -> Prozess -> Ablauf vorgegangen, um dies einheitlich und vereinfacht darzustellen.

Dieses Schulungsdokument umfasst folgende Themen:

Themengebiet	Bearbeitungsschritte			
<b>Bedienung</b>	Hauptmenü	Ausdrucke	Masken	Ausdrucke
	Utilitys	Textfelder	Griddruck	
<b>Stammdaten</b>	Artikel	Adressen	Kunden	Lieferanten
	Mitarbeiter	Lager	Art.Stamm-Lieferanten	Art.Stamm-Einzellager
	Art.Stamm-Kundenpreise			
<b>Verkauf</b>	Angebot erstellen	Zahlungseingang	Nebenkosten eintragen	Nebenkosten eintragen
	Lieferschein	Mahnung	Rahmenauftrag erfassen	Rahmenauftrag erfassen
	Rechnung	Auftragsunterposition	Angebotspositionen konfigurieren	Angebotspositionen konfigurieren
	Kundenbeistellteil			
<b>Einkauf</b>	Anfrage erstellen	Bestellung	Wareneingang erfassen	Dispositionsvorschlag
	Zahlung	Rahmenauftrag	Wareneingangsqualität	Lieferantenbewertung
<b>Lager</b>	Lagerorte	Lagerumbuchung	Verschrottung	Seriennummer
	Chargen	Inventur	Korrektur Lagermengen	Besitzverhältnisse
	Lagersummierung	Buchungsketten		
<b>Fertigung</b>	Stückliste	Arbeitsstamplan	Fertigungsauftrag	Arbeitsgang mit Material
	Material	FA aus Auf.Pos.	Keine Vormontage	Schüttgut
	Optionsmaschinen	Qualitätsprüfung	Zeitrückerfassung	Material kommissionieren
<b>Reklamation</b>	Reklamation erstellen		8D-Report erstellen	
<b>Projekt</b>	Projekt anlegen	Projektvorlage	Zeiten erfassen	Projekt budgetieren
	Projekt terminieren	Projektkalkulation	Risikobewertung	
<b>DMS</b>	DMS-Server einrichten	Speichern Dateien	von Aufrufen und Suchen von Dateien	Einrichten DMS-Server E-Mails
<b>Personal</b>	Zeiterfassung einrichten		Urlaub/Krankheit anlegen	

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
Name	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	7/15
Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					

## 1.7 VII. Tastaturkürzel

Abschließend ist noch eine Übersicht der einzelnen AvERP-Bedienfunktionen und derer Tastaturkürzel enthalten. Diese werden mit den entsprechenden Buttons und Tastenkombination dargestellt. Diese dienen zum schnelleren Arbeiten mit AvERP und können für die Anwender ausgedruckt werden.

## 1.8 Glossar

Das beigefügte Glossar enthält alle gängigen Abkürzungen und deren Bezeichnungen, welche innerhalb der folgenden Dokumente und AvERP verwendet werden.

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	8/15
	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					



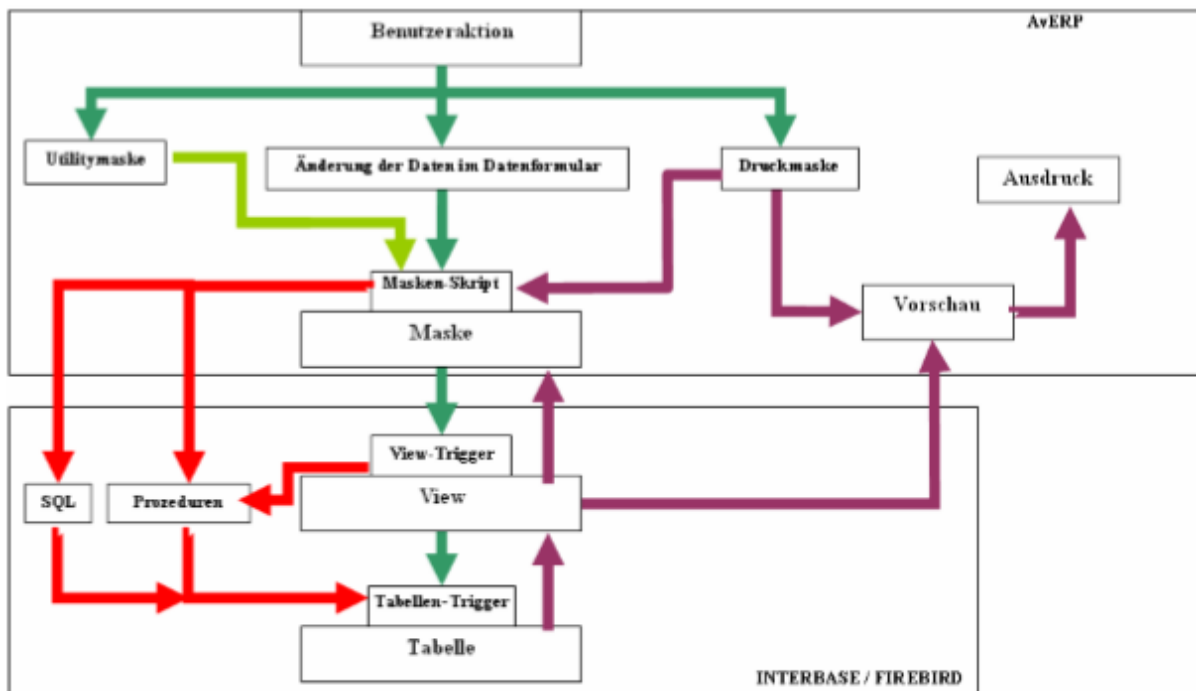
**Programmierdokumentation**

**2.1 Administrations- und Programmierdokumentation**

Diese Dokumentation enthält eine ausführliche Erklärung der administrativen Funktionen von AvERP.

Dabei wird detailliert auf die Zusatzprogramme von AvERP eingegangen. Mit diesen Administrationsprogrammen und IBExpert ist die vollständige Administration von AvERP möglich. Dazu gehören Wartungsarbeiten, Erweiterungen des Systems aber auch Datenpflege.

Um einen Überblick über die Zusammenhänge in AvERP zu zeigen, dient diese Übersicht. Darin sind bereits einige Zusammenhänge erkennbar und es zeigt vor allem die Komplexität des Systems AvERP.



Ein Bestandteil der Dokumentation ist auch ein Übungsbeispiel. Ziel des Beispiels ist die Erstellung eines neuen Moduls inkl. eines einfachen Ausdruckes und einem Utility.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Bestandteile von AvERP
- Installation von AvERP (mit Serverinstallation)
- AvERP-Programme
- Automatische Backups mit dem GBakScheduler
- Namenskonventionen im AvERP-System
- AvERPStart.Exe
- AvERP.Exe
- AvERP-Admin
- AvERP-Design
- Schnittstelle ProEngineer-AvERP

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
Name	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	9/15
Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					

## 2.2 Anhang A – Interne Formulare

In diesem Dokument sind alle Daten-, Druck- und Utilitymasken mit der Bezeichnung in AvERP und dem Namen in der Datenbank aufgeführt.

## 2.3 Anhang B – PASCAL-Interpreter

Um in den Masken Skripte zu hinterlegen wurde in AvERP eine eigene Skriptsprache implementiert. Der Anhang beschreibt den Sprachumfang des PASCAL-Interpreters.

## 2.4 Anhang C – FastReport

Diese englischsprachige Dokumentation enthält eine detaillierte Funktionsbeschreibung des Reportgenerators FastReport

## 2.5 Anhang D – Skripte einspielen

Dieser Anhang umfasst eine Anleitung, wie Skripte in AvERP eingespielt werden.

## 2.6 Anhang E – Checkliste beim Programmieren

Dieses Dokument umfasst eine Checkliste, die einige grundlegende Regeln für die Erstellung von Anpassungen in AvERP beinhaltet.

## 2.7 Firebird Release Notes

Diese Dokumente beinhaltet die Neuerungen und Veränderungen der Firebird Versionen 2.5.1 und 2.5.4.

## 2.8 Firebird Quick Start

Der Firebird Quick Start Guide (englischsprachig) stellt eine Einführung in die Grundlagen von Firebird für Neueinsteiger dar, um einen schnellen Start mit Firebird zu ermöglichen.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Firebird-Lizenzen
- Server-Varianten
- Betriebssysteme
- Installation von Firebird
- Server-Konfigurationen
- Arbeiten innerhalb einer Datenbank
- Datenschutz (Backup)
- Hilfestellungen

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	10/15
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

## 2.9 Programmierung in AvERP

Dieses Dokument erklärt, wie man Anpassungen bzw. Neuerungen (Module, Masken, etc.) für AvERP erstellt und korrekt einbindet. Hierzu wird das Programm IBExpert verwendet, welches anfangs genau erklärt wird.

Dieses Schulungsdokument ist in folgende Themengebiete gegliedert:

- Grundlagen von IBEXPERT
- Datenbankobjekte von AvERP
- Von der Tabelle zur Maske
- Weitere Masken als Unterprogramm hinzufügen
- Vorbelegungen in Masken
- Reporte
- Utilitys

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	11/15
	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					

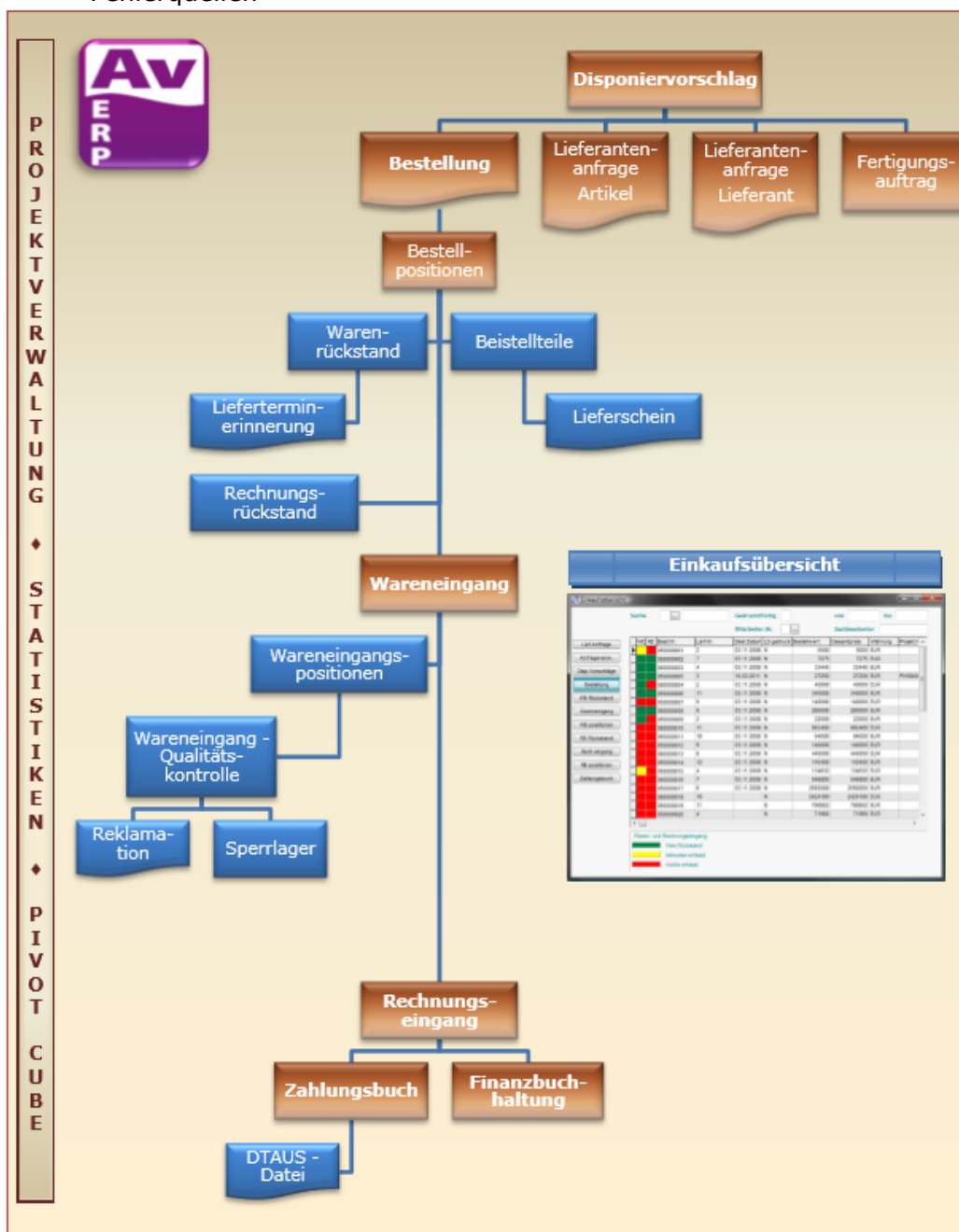
**Checklisten**

**3.1 Checkliste Einkaufsprozess**

Innerhalb dieses Dokuments ist der Einkaufsprozess von AvERP in einer Übersicht, sowohl graphisch, als auch in Form einer Checkliste dargestellt.

Die Checkliste beinhaltet die Themengebiete:

- Lieferantenstamm
- Artikelstamm
- Bestellung
- Wareneingang
- Rechnungseingang
- Stammdaten
- Tipps
- Fehlerquellen



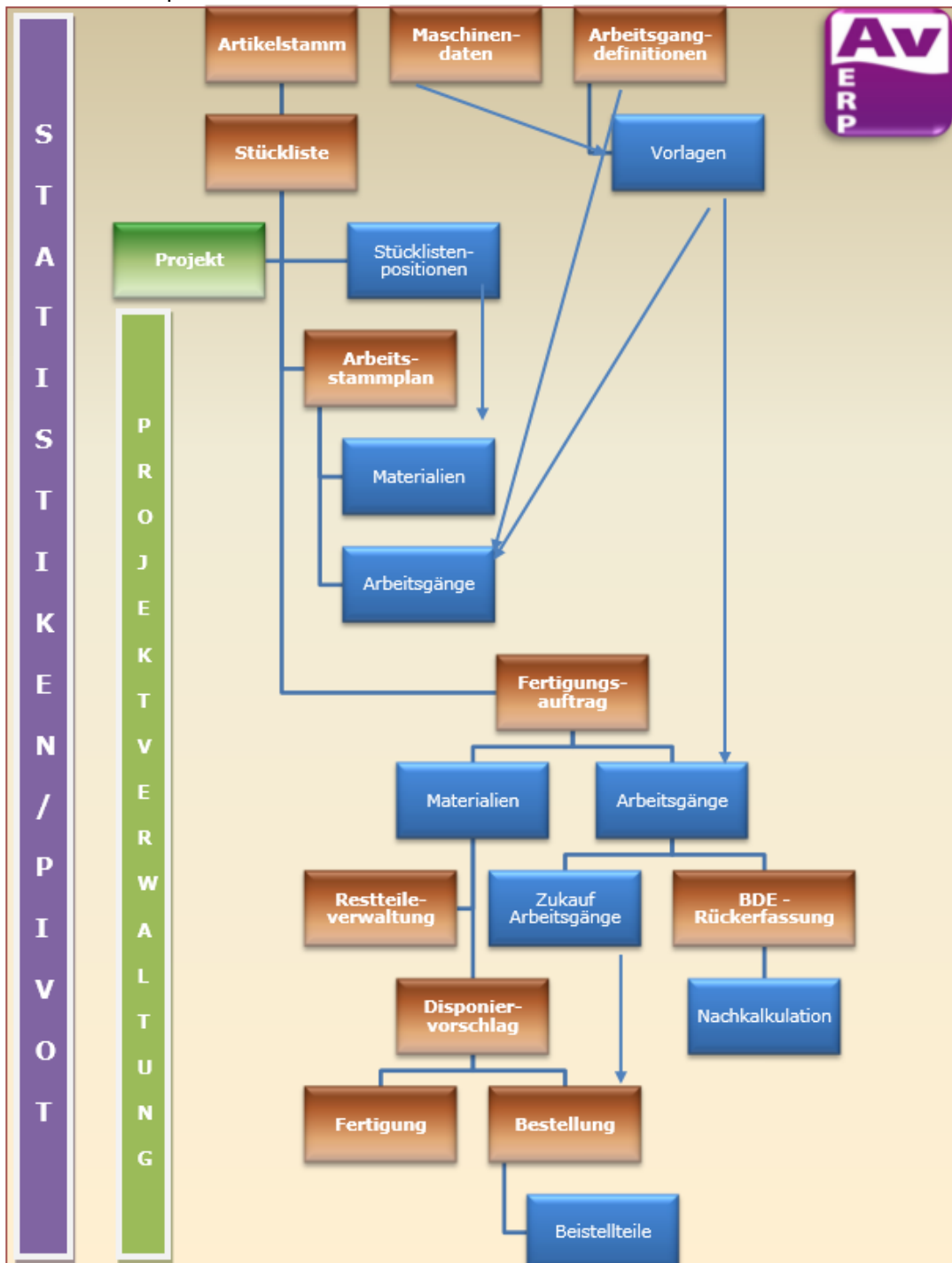
Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	Name	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0
	Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03				

### 3.2 Checkliste Fertigungsprozess

Innerhalb dieses Dokuments ist der Fertigungsprozess von AvERP in einer Übersicht, sowohl graphisch, als auch in Form einer Checkliste dargestellt.

Die Checkliste beinhaltet die Themengebiete:

- Artikelstamm
- Stückliste
- Arbeitsstamplan
- Fertigungsauftrag
- Rückerfassung per Barcode
- Stammdaten
- Tipps
- Fehlerquellen



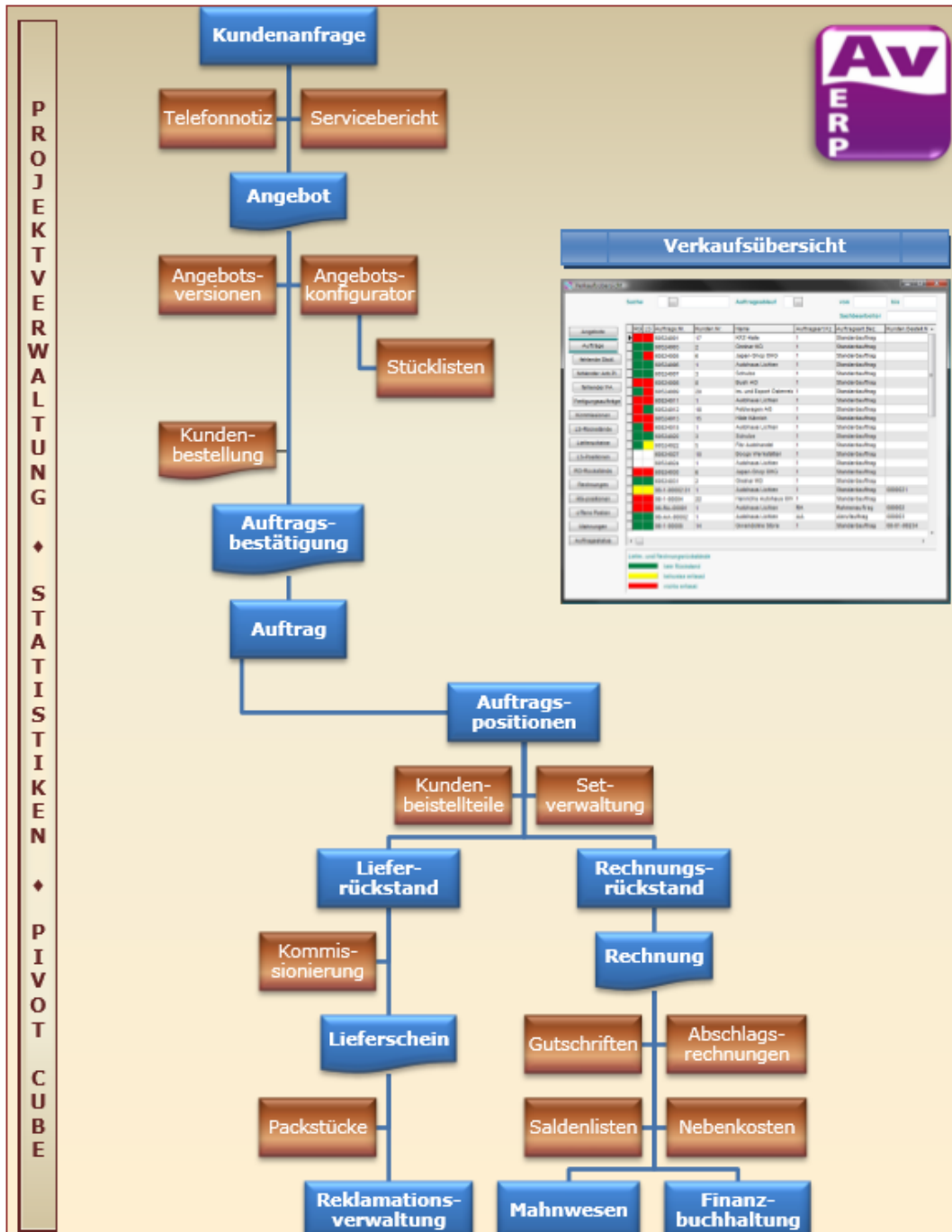
Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
Name	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	13/15
Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					

### 3.3 Checkliste Verkaufsprozess

Innerhalb dieses Dokuments ist der Verkaufsprozess von AvERP in einer Übersicht, sowohl graphisch, als auch in Form einer Checkliste dargestellt.

Die Checkliste beinhaltet die Themengebiete:

- Kundenstamm
- Artikelstamm
- Angebot
- Auftrag
- Kundenlieferschein
- Rechnung
- Gutschrift
- Stammdaten
- Tipps
- Fehlerquellen



Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
Name	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	14/15
Datum	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					

***Yours sincerely***

**SYNERPY GmbH**

**Chr.-Ritter-v.-Langheinrich-Str. 7 ♦ 95448 Bayreuth**

**Tel: 0921-6080093-0 ♦ Fax: 0921-6080093-93**

**info@synerpy.de ♦ www.synerpy.de**

Release No.	Provided	Responsibility	Released	Document-No.	Version	Rev.	Site	Page
	JS	TN	JS	Übersicht Dokumentationen 2017-02-03	1	1	0	15/15
	2017-02-03	2017-02-03	2017-02-03					